

Algemene verkoopsvoorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze verkopen, leveringen en diensten en op onze verklaringen in catalogi, prijslijsten, advertenties, offertes, via internet of mondeling. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door TPPC. Algemene voorwaarden, andere dan die van TPPC zijn niet toepasselijk. Deze algemene voorwaarden worden door u aanvaard door het loutere feit met TPPC te onderhandelen, een bestelling te plaatsen en/of een overeenkomst te sluiten. U verklaart er zich bij deze uitdrukkelijk mee akkoord dat uw bestelling per internet/mail dezelfde waarde heeft als een onderhandse akte. Alleszinds zal uw geheel of gedeeltelijke betaling als bewijs van uw bestelling en de overeenkomst gelden.
2. Offertes zijn enkel geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn en onder de in de offerte vermelde voorwaarden. Indien de offerte geen termijn vermeldt, geldt de termijn van 10 kalenderdagen op offertedatum.
3. Bestellingen kunnen schriftelijk, per telefoon of per mail worden geplaatst maar zijn enkel bindend indien aanvaard door TPPC. Wij behouden ons het recht om vóór of gedurende de uitvoering van de bestelling, waarborgen tot betaling van de koper te eisen. Bij weigering kan de bestelling steeds geheel of gedeeltelijk vernietigd worden. Bij annulering van speciaal bestelde goederen door de opdrachtgever is deze aan TPPC een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% op de totale koopson, zonder gehoudendheid van TPPC om enige schade aan te tonen. In geval de schade groter is dan 25% zal TPPC toegelaten zijn om de grotere schade conform het gemeen recht te bewijzen en in te vorderen.
4. Prijzen, belastingen, verzendingskosten, verzekering en installatie van de producten en diensten van TPPC worden vermeld op de factuur. Betaling gebeurt uiterlijk bij de levering van de producten, bij de dienstverlening of, indien overeengekomen, binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum. TPPC kan de levering van producten of diensten opschorten tot volledige betaling. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, zonder ernstige reden, wordt na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 12%, met een minimum van 50,00 EUR en een maximum van 2.000,00 EUR, zelfs bij toekenning van van termijnen van respijt. De aan onze klanten geleverde goederen blijven onze eigendom tot de integrale betaling van het factuurbedrag. Enkel de rechtbanken te Kortrijk en het vrederecht te Roeselare zijn in eerste aanleg bevoegd.
5. Alle klachten over de geleverde goederen of uitgevoerde werken moeten gebeuren bij aangetekend schrijven binnen de acht dagen om in aanmerking te kunnen komen. Inzake terugname van geleverde goederen zijn volgende regels van toepassing:
 - De goederen dienen binnen de 8 werkdagen na levering aangeboden.
 - De goederen dienen compleet en onbeschadigd te zijn.
 - De reden van teruggave moet gegrond zijn.
 - Teruggenomen goederen kunnen enkel gecrediteerd worden mits toezegging van de zaakvoerder.
 - Goederen teruggenomen onder waarborg worden pas gecrediteerd na aanvaarding van de waarborg door de fabrikant of invoerder.
6. Wij verlenen uitsluitend waarborg op de door ons geleverde producten. Deze waarborg is in ieder geval beperkt tot de waarborg verleend door de fabrikant of de leverancier, evenwel met een minimumtermijn zoals voorzien in de wet. Bovendien is de waarborg steeds beperkt tot de verzending, op uw risico's en kosten, van de vervangingsonderdelen voor de door u aan ons binnen de garantietermijn opgestuurde defecte onderdelen. Alle in garantie vervangen producten of onderdelen worden altijd onze eigendom. U geniet enkel een garantie op verborgen gebreken bij verwittiging per aangetekend schrijven binnen de 24 uur nadat het gebrek werd ontdekt of redelijkerwijs gekend diende te zijn. Gebreken die zichtbaar zijn bij in ontvangstname komen enkel in aanmerking indien zij door u dadelijk worden gemeld op de leveringsbon of het vervoersdocument. Gebreken die zichtbaar zijn bij opening van de verpakking en bij eerste ingebruikname van de aangekochte producten komen enkel in aanmerking indien u deze binnen de 2 kalenderdagen rapporteert overeenkomstig artikel 7. Uw aanspraak op enige garantie vervalt in één van de volgende omstandigheid:
 - Bij ondeskundig gebruik, misbruik of gebruik van den product op een wijze die afwijkt van de voorschriften van het product.
 - In geval van een gebrek aan toezicht of onderhoud, van vochtigheid, corrosie, bevuiling en andere externe oorzaken zoals blikseminslag.
 - In geval van reparaties, wijzigingen, vervanging of toevoeging van onderdelen, of andere ingrepen, zoals het openen van apparatuur, die niet door ons personeel zijn uitgevoerd.
 - In geval van verkoop of verhuur van onze producten aan derden.
 - In geval van niet-nakoming van betalingsverplichtingen jegens ons.
7. De garantie op consumptiegoederen wordt uitgevoerd overeenkomstig de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen. U kan zich evenwel enkel op voormelde wet beroepen indien u TPPC binnen de twee maanden na het vaststellen van gebrek van dit gebrek op de hoogte brengt. Deze kennisgeving kan enkel ontvankelijk gebeuren door een aangetekend schrijven of door u persoonlijk aan te bieden bij onze hersteldienst. Overigens is uw kennisgeving enkel ontvankelijk indien het gebrek voldoende duidelijk wordt omschreven. Bij gebrek hieraan vervalt de garantie. Bij de vergoeding of de herstelling van het product zal rekening worden gehouden met de verergering van de schade voortvloeiend uit uw gebruik van het product na het ogenblik dat u het gebruik heeft vastgesteld of zou hebben moeten vaststellen. Deze verergering valt volledig ten uwen laste.
8. Voor diensten is onze garantie beperkt tot het vervangen of herstellen van de door TPPC uitgevoerde werken. Alle schade aan constructies, gebouwen en/of inrichting valt nooit onder onze verantwoordelijkheid. Alle aanpassingen, vervangingen, herstellingen, uitbreidingen en/of andere werken die niet uitdrukkelijk opgesomd zijn in de overeenkomst, zijn nooit in onze prijzen inbegrepen. Indien zij aan ons worden opgedragen, zullen zij in regie aangerekend worden.
9. Software die geen eigendom is van TPPC wordt geleverd op basis van de licentie en garantie van software-licentiegever. Waar nodig levert TPPC de software-licentie die u nodig hebt bij het product. Indien u de licentie voor het besturingssysteem niet accepteert bij start-up zal TPPC enkel het retourneren en terugbetaling van het volledig product in overweging nemen.
10. In geval van overmacht heeft TPPC de keuze om ofwel een nog niet voltooidde overeenkomst op te zeggen en de reeds geleverde producten en diensten aan te rekenen, ofwel om de levering of uitvoering op te schorten tot de omstandigheden, welke de overmacht veroorzaakten, niet meer aanwezig zijn. Als overmacht zal gelden elke omstandigheid onafhankelijk van onze wil en die de normale uitvoering van de overeenkomst verhindert, met inbegrip van ontoereikende toelevering. Onder andere de volgende omstandigheden zullen als overmacht worden beschouwd: stakingen, terrorisme, oorlog, problemen met leveranciers, transport of productie, valutakoersschommeling, regerings- of regelgevende actie en natuurrampen. Indien de overmachtstoestand twee maanden heeft geduurd, kan elke partij de overeenkomst ontbinden. In geen geval heeft enige partij recht op schadevergoeding.
11. Uw persoonlijke gegevens zijn bestemd voor intern gebruik evenals voor directe marketingdoeleinden. Zij geven u recht op toegang en eventuele rectificatie voorzien door de wet van 8 december 1992.
12. Indien enig onderdeel van deze algemene voorwaarden door een rechtbank ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijft de rest van de algemene voorwaarden geldig. TPPC kan haar verplichtingen uitbesteden aan een bekwaame derde. Voor het overige mag geen enkele partij verplichtingen of rechten overdragen of uitbesteden.